

ALAMAT : Bagian Pengelolaan Pengelolaan Informasi Publik
: Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kalimantan Barat
Jalan Budi Utomo No 45. Siantan Hulu Pontianak 78241
Telpon/Fax : Tlp. 0561-882069 atau Faks. 0561-883883
Periode : Januari - Juni 2017

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	
3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	
6	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	
8	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
9	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
10	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	
11	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
12	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
13	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
14	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
15	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	
16	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	
17	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	
18	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
19	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	
21	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	
22	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	
23	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
24	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	
25	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
26	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	
27	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
28	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	
29	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	
30	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
Jml nilai per unsur	93	92	93	92	95	96	92	92	96	95	95	98	96	96	
NRR Per Unsur =															
Jml nilai per unsur	3,21	3,17	3,21	3,17	3,28	3,31	3,17	3,17	3,31	3,28	3,28	3,38	3,31	3,31	
: Jml kuesioner yang terisi															
NRR tertimbang															
per unsur = NRR	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,24	0,23	0,23	0,24	0,23	0,23	0,24	0,24	0,24	
per unsur x 0,071															3,23
IKM Unit Layanan															80,85

5,69224138 5,6310345 5,6922414 5,6310345 5,8146552 5,8758621 5,6310345 5,6310345 5,8758621 5,8146552 5,8146552 5,9982759 5,8758621 5,8758621

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya disimpulkan sebagai berikut :

- a. Nilai IKM **80,85**
- b. Mutu layanan **B**
- c. Kinerja unit pelayanan **Baik**

80,85