

ALAMAT : Bagian Pengelolaan Pengelolaan Informasi Publik
: Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kalimantan Barat
Jalan Budi Utomo No 45. Siantan Hulu Pontianak 78241
Telpon/Fax : Tlp. 0561-882069 atau Faks. 0561-883883
Periode : Januari - Juni 2016

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
15	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
16	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
17	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
18	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
21	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Jml nilai per unsur	95	91	94	94	95	92	89	96	96	92	93	93	93	93	
NRR Per Unsur =															
Jml nilai per unsur	3,28	3,14	3,24	3,24	3,28	3,17	3,07	3,31	3,31	3,17	3,21	3,21	3,21	3,21	
: Jml kuesioner yang terisi															
NRR tertimbang															
per unsur = NRR	0,23	0,22	0,23	0,23	0,23	0,23	0,22	0,24	0,24	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	
per unsur x 0,071															3,20
IKM Unit Layanan															

79,94

5,814655 5,5698276 5,7534483 5,7534483 5,8146552 5,6310345 5,4474138 5,8758621 5,8758621 5,6310345 5,6922414 5,6922414 5,6922414 5,6922414

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya disimpulkan sebagai berikut :

79,94

- a. Nilai IKM **79,94**
- b. Mutu layanan **B**
- c. Kinerja unit pelayanan **Baik.**