

ALAMAT : Bagian Pengelolaan Pengelolaan Informasi Publik  
: Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kalimantan Barat  
Jalan Budi Utomo No 45. Siantan Hulu Pontianak 78241  
Telpon/Fax : Tlp. 0561-882069 atau Faks. 0561-883883  
Periode : Juli - Desember 2017

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
7	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
8	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
9	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4
10	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
11	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4
12	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
13	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3
14	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
16	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
19	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
20	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
21	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
22	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3
27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
29	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
30	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Jml nilai per unsur	92	86	97	95	99	97	93	88	97	96	96	99	95	93
NRR Per Unsur =														
Jml nilai per unsur	3,17	2,97	3,34	3,28	3,41	3,34	3,21	3,03	3,34	3,31	3,31	3,41	3,28	3,21
: Jml kuesioner yang terisi														
NRR tertimbang														
per unsur = NRR	0,23	0,21	0,24	0,23	0,24	0,24	0,23	0,22	0,24	0,24	0,24	0,24	0,23	0,23
per unsur x 0,071														<b>3,24</b>
IKM Unit Layanan														

**80,98**

5,63103448 5,2637931 5,937069 5,8146552 6,0594828 5,937069 5,6922414 5,3862069 5,937069 5,8758621 5,8758621 6,0594828 5,8146552 5,6922414

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya disimpulkan sebagai berikut :

**80,98**

- a. Nilai IKM **80,98**
- b. Mutu layanan **B**
- c. Kinerja unit pelayanan **Baik**